

【発熱外来のご案内】

当院の発熱外来は、PCR 検査とインフルエンザ検査を同時に行います。

当院では PCR 検査の自費診療は行っておりません。

下記 4 項目いずれかに該当する方のみ検査対象となります。

24 時間以内の体温が 37.5℃以上ある方
味覚・臭覚の異常のある方
周りに新型コロナウイルス感染者がおり、濃厚接触者だと判定された方
14 日以内に海外渡航歴がある方

※PCR 検査は公費負担で無料ですが、診察料が別途かかります（3 割負担で 2,000 円前後）

◆月・火・木・金 12:30~6 名のみ完全予約制です

◆ クレジットカードをお持ちの方はオンライン診療アプリの CLINICS（クリニック）でご予約
をお取りいただき、お持ちでない方はお電話にてご予約をお願いします

◆ 予約受付は当日 10:30 までです

◆ 電話予約は、06-6905-8833（水・土曜の午後と日・祝日は休診）で受付します

◆ 自家用車または、徒歩・自転車・バイクでの来院予定をお知らせ下さい

◆ 公共交通機関のご利用はご遠慮下さい

◆ 駐車場内仮設ガレージ、もしくは車内での検査となりますので院内には入らないで下さい

◆ インフルエンザ検査はそのまますぐ結果説明となります

◆ PCR 検査は当日 19 時までの結果説明となります（検査人数によっては遅くなる場合がございます）※結果説明の詳細は、検査時にお渡しする説明書でご案内いたします

◆ 検査ではなく診察をご希望の方は「オンライン初診・再診」をご利用下さい

【発熱外来受診の手順】

① 予約された方全員揃ってから検査を開始しますので、仮設ガレージ内またはお車にて待機して下さい

※**病院内に入らないでください**

② 当院の医師が診察・検査を行います（必要な方のみ保険証写真を撮ることがあります）

③ 鼻の粘膜採取を 2 回分を行います（飛沫防止柵としてクリアファイルを被って下さい）

④ インフルエンザの検査結果判明までそのままお待ちください

⑤ 医師よりインフルエンザ検査の結果説明を行います

⑥ 処方が必要な患者様にはお薬をお渡しします

⑦ クリニクスにて登録のクレジットカードにて決済します

※電話予約の方は、後日体調が回復してから来院にてお支払いをお願いします

⑧ ご帰宅いただき結果説明（当日 19 時頃）まで自宅待機をお願いします（検査人数によっては遅くなる場合がございます）

◆クリニックアプリでの予約方法◆

クレジットカードと保険証をお手元にご用意をお願いします

アプリの操作に関するご質問は下記のフリーダイヤルへお問い合わせください

株式会社メドレー CLINICS 患者様相談窓口

0120-13-1540

年末年始を除く 平日 10:00~19:00

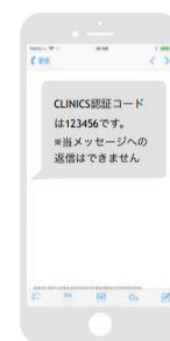


01. アプリのインストール

- ① 右のQRコードを読み取り、(もしくはAppStoreかPlayストアより「クリニック」と入力し検索してください) オンライン診療アプリ「CLINICS」(クリニック)をインストールします
- ② クリニックアイコンをタップし、右の画面が出てきましたらインストール完了です

02. アカウント登録

- ① 「アカウント登録」をタップして、必要項目を入力します
- ② 入力した電話番号にSMS(ショートメッセージ)が届きますので、そちらに記載されている認証コードを入力し登録完了です
※30秒ほど待ってもSMSが届かない場合や、固定電話での登録をご希望の場合は、「電話で認証コードを確認する」をお試しください



03. 医療機関をさがす

- ① 「医療機関をさがす」をタップします
- ② 「正幸会病院」と入力し、検索ボタンをタップします
- ③ 「医療法人正幸会 正幸会病院」と結果が出ますので、それをタップします



04. 予約をする

- ① 診療メニューの3つ目にある「発熱外来(コロナ・インフル同時検査外来)」のメニューで「診療予約をする」とタップします
- ② 診療メニューが発熱外来になっているのを確認し、「次へ」をタップします
- ③ 再診コードは「持っていない」を選んで「次へ」をタップします
※再診コードはご来院して診察を受けた方に、医師から渡されるコードのことです
- ④ 来院かオンラインかの選択で、「来院」を選び、「次へ」をタップします
- ⑤ 予約したい日時を選択し、「診察予約をする」をタップします
- ⑥ 「入力する」をタップします
- ⑦ すべての項目を入力して、「基本情報を更新する」をタップします
- ⑧ 問診票の入力を進め、「診察予約を確定する」をタップします
- ⑨ 「登録する」をタップします
- ⑩ お持ちのクレジットカード情報を入力後、「登録する」をタップします
- ⑪ 入力内容を確認し、「診察予約を確定する」をタップします
- ⑫ 「登録する」をタップし、「保険証画像を選択する」をタップします
- ⑬ 「写真を撮る」(まだ保険証の写真を撮っていない場合)「写真を選択」(すでに保険証の写真を撮っている場合)のどちらかを選択します
- ⑭ 「保険証画像を登録する」をタップします



05. 予約の確定

- ① 基本情報、クレジットカード情報、保険証情報を確認し、確定ボタンをタップすると予約が完了します

医療法人正幸会 正幸会病院

2021年8月2日更新