

【発熱外来のご案内】

- ◆2021年4月1日より、月・火・木・金 12:30~6名のみ完全予約制です
- ◆クレジットカードをお持ちの方はオンライン診療アプリのCLINICS（クリニクス）でご予約をお取りいただき、お持ちでない方はお電話にてご予約をお願いします
- ◆予約受付は当日 10:30 までです
- ◆電話予約は、06-6905-8833（水・土曜の午後と日・祝日は休診）で受付します
- ◆自家用車または、徒歩・自転車・バイクでの来院予定をお知らせ下さい
- ◆公共交通機関のご利用はご遠慮下さい
- ◆駐車場内仮設ガレージ、もしくは車内での検査となりますので院内には入らないで下さい
- ◆インフルエンザ検査はそのまますぐ結果説明となります
- ◆PCR検査は翌日 17 時頃の結果説明となりますので、オンライン再診の予約を取って下さい
※詳細は、検査後にお渡しする説明書でご案内いたします
- ◆検査ではなく診察をご希望の方は「オンライン初診・再診」をご利用下さい

【クリニクスアプリのご予約方法】

- ①右記 QR コードを読み取ります（もしくは AppStore か Play ストアより「クリニクス」と検索してください）
- ②オンライン診療アプリ「CLINICS(クリニクス)」をインストールします
- ③必要項目を入力し、アカウントを作成します
- ④「医療機関を探す」から「正幸会病院」を検索します
- ⑤当院の予約ページが表示されましたら「発熱外来（コロナ・インフル同時検査外来）」を予約します

※ご予約にはクレジットカードと保険証の登録が必要です

※アプリの通知設定は「許可」にして下さい

アプリの操作に関するご質問は右記のフリーダイヤルへお問い合わせ下さい

iPhone をお使いの方	Android をお使いの方
	
株式会社メドレー CLINICS 患者様相談窓口 0120-13-1540 年末年始を除く 平日 10:00~19:00	

【発熱外来受診の手順】

- ① 予約された方全員揃ってから検査を開始しますので、仮設ガレージ内またはお車にて待機して下さい
※病院内に入らないでください
- ② 当院の医師が診察・検査を行います（必要な方のみ保険証写真を撮ることがあります）
- ③ 鼻の粘膜採取を2回分を行います（飛沫防止柵としてクリアファイルを被って下さい）
- ④ インフルエンザの検査結果判明までそのままお待ちください
- ⑤ 医師よりインフルエンザ検査の結果説明を行います
- ⑥ 処方が必要な患者様にはお薬をお渡しします
- ⑦ クリニクスにて登録のクレジットカードにて決済します
※PCR検査は公費負担で無料となりますが、診察料が別途かかります（3割負担で2,000円前後）
※電話予約の方は、後日体調が回復してから来院にてお支払いをお願いします
- ⑧ ご帰宅いただき結果説明（翌日 17 時頃）まで自宅待機をお願いします

【発熱外来予約の詳細】

◆クレジットカードと保険証をお手元にご用意お願いします

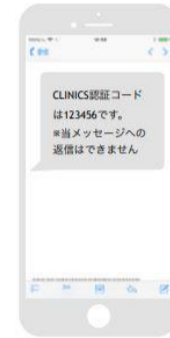
01. アプリのインストール

- ① 上記 QR コードを読み取り、（もしくは AppStore か Play ストアより「クリニクス」と入力し検索してください）オンライン診療アプリ「CLINICS」（クリニクス）をインストールします
- ② クリニクスアイコンをタップし、この画面が出てきましたらインストール完了です



02. アカウント登録

- ① 「アカウント登録」をタップして、必要項目を入力します
- ② 入力した電話番号に SMS（ショートメッセージ）が届きますので、そちらに記載されている認証コードを入力し登録完了です
※30 秒ほど待っても SMS が届かない場合や、固定電話での登録をご希望の場合は、「電話で認証コードを確認する」をお試しください



03. 医療機関をさがす

- ① 「医療機関をさがす」をタップします
- ② 「正幸会病院」と入力し、検索ボタンをタップします
- ③ 「医療法人正幸会 正幸会病院」と結果が出ますので、それをタップします



04. 予約をする

- ① 診療メニューの3つ目にある「発熱外来（コロナ・インフル同時検査外来）」のメニューで「診療予約をする」とタップします
- ② 診療メニューが発熱外来になっているのを確認し、「次へ」をタップします
- ③ 再診コードは「持っていない」を選んで「次へ」をタップします
※再診コードはご来院して診察を受けた方に、医師から渡されるコードのことです
- ④ 来院かオンラインかの選択で、「オンライン」を選び、「次へ」をタップします
※実際は対面実施ですが、保険証登録の為ですので「オンライン」でお願いします
- ⑤ 予約したい日時を選択し、「診察予約をする」をタップします
- ⑥ 「入力する」をタップします
- ⑦ すべての項目を入力して、「基本情報を更新する」をタップします
- ⑧ 問診票の入力を進め、「診察予約を確定する」をタップします
- ⑨ 「登録する」をタップします
- ⑩ お持ちのクレジットカード情報を入力後、「登録する」をタップします
- ⑪ 入力内容を確認し、「診察予約を確定する」をタップします
- ⑫ 「登録する」をタップし、「保険証画像を選択する」をタップします
- ⑬ 「写真を撮る」（まだ保険証の写真を撮っていない場合）「写真を選択」（すでに保険証の写真を撮っている場合）のどちらかを選択します
- ⑭ 「保険証画像を登録する」をタップします



05. 予約の確定

- ① 基本情報、クレジットカード情報、保険証情報を確認し、確定ボタンをタップすると予約が完了します